PERTECH SOLUTIONS

LATEM Atelier de mobilité



L’oculométrie au service de la performance industrielle

Rendre visibles, capitaliser et transmettre les savoir-faire critiques

L’oculométrie au service de la performance industrielle

La performance d’une entreprise repose sur **son savoir-faire**. Qu’il soit hautement technique ou profondément méthodologique, cet actif constitue un pilier de création de valeur, un levier de compétitivité durable et un avantage stratégique unique.
Les départs à la retraite, l’arrivée de nouvelles générations, le désintérêt pour certains métiers clés, l’absence de formation adaptée— exposent les organisations à un risque majeur : la perte brutale ou progressive de ces compétences critiques.
Préserver, sécuriser et transmettre ces savoirs n’est plus une option mais **une exigence stratégique.**

Latem, expert du transfert de compétences, et **Pertech Solutions,** spécialiste des technologies d’oculométrie, unissent leurs forces pour proposer une offre unique combinant méthodologie éprouvée et innovation technologique, conçue pour capter, formaliser et transmettre efficacement les savoir-faire les plus sensibles.
Une approche complète pour protéger vos actifs immatériels, renforcer la performance opérationnelle et préparer durablement l’avenir des métiers.



Rendre visibles les stratégies de regard

Révéler vos savoirs d'expérience et de performance

Comprendre ce que fait réellement l'opérateur, au-delà des procédures, suppose d'observer comment il mobilise son regard en situation.
Ses trajectoires visuelles révèlent la logique de son action : ce qu'il priorise, ce qu'il vérifie, comment il s'ajuste.
Certaines prises d'information, pourtant déterminantes, n'apparaissent dans aucun référentiel, alors qu'elles conditionnent la performance.
L'analyse du regard met ainsi en évidence les écarts entre pratiques attendues et pratiques réelles, et ce qui fait, concrètement, la différence sur le terrain.

Sur un poste de contrôle qualité, l'analyse du regard révèle que les opérateurs experts ne suivent pas une inspection linéaire.
Ils priorisent certaines zones, reviennent sur des points précis, et ajustent leur parcours en fonction de signaux faibles.
Sur un autre poste, on remarque qu'ils exigent une sur qualité, ce qui génère des reprises et des défauts supplémentaires.
Ces stratégies, invisibles dans les procédures, expliquent une grande partie des performances réelles de l'entreprise.

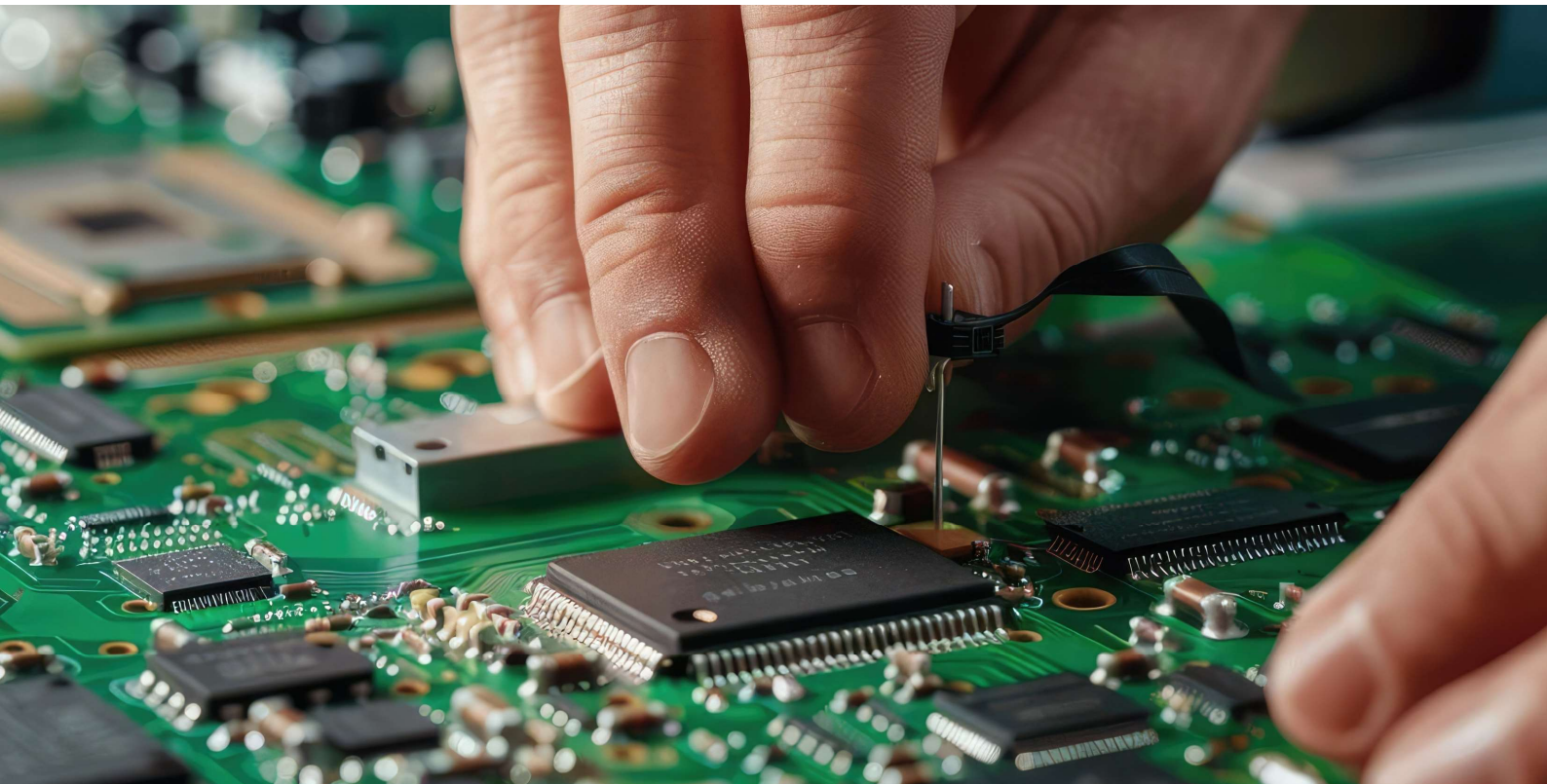


Capitaliser les savoirs faires

Documenter le regard des expertises terrains

Dans les situations de production, une part essentielle du savoir-faire se construit dans l'action, à travers des ajustements et des prises d'information non formalisées, progressivement automatisées par l'expérience.
Ces savoirs, souvent invisibles, risquent de disparaître avec ceux qui les détiennent.
L'oculométrie permet de rendre visibles ces stratégies et de les structurer en ressources transmissibles.
Elle donne accès aux enchaînements perceptifs et aux logiques d'ajustement qui guident l'action.
Ces éléments peuvent alors être intégrés dans des supports permettant de conserver et permettant de conserver et de partager le savoir-faire, et d'en faire un actif immatériel durable.

Lors d'une opération d'assemblage complexe, l'analyse du regard met en évidence des séquences visuelles clés qui ne sont jamais verbalisées.
Une opération de vissage ne peut être réalisée efficacement qu'à condition d'être précédée d'un contrôle et d'un ajustement manuel précis des pièces.
Ces étapes, pourtant déterminantes, ne figurent pas dans les procédures car elles sont issues de l'expérience capitalisée.
Ce n'est que parce que nous les rendons visibles qu'elles peuvent être intégrées dans des supports visuels et utilisées pour structurer la transmission du savoir-faire.



Transmettre plus efficacement

Accélérer la montée en compétence à partir du réel.

Dans de nombreuses activités de production, le regard structure l'action : observer la matière, contrôler un geste, vérifier un équilibre, anticiper une opération.
Pourtant, ces repères visuels restent le plus souvent implicites. Ils sont rarement transmis explicitement, ce qui ralentit l'apprentissage et génère des écarts de performance.
L'oculométrie permet d'enregistrer ces trajectoires visuelles fines et de rendre visibles les stratégies perceptives mobilisées dans l'action.
Elle transforme l'expérience de l'expert en support de formation exploitable.

Ces captations permettent de :
– documenter les savoir-faire réels
– accompagner la transmission des gestes professionnels
– rendre visible l'intelligence perceptive du travail
– produire des feedbacks objectivés
En formation, la comparaison entre le regard d'un apprenant et celui d'un expert permet d'identifier immédiatement les écarts.
L'apprenant ne se contente plus de reproduire un geste : il comprend où regarder, dans quel ordre, et pourquoi.
La montée en compétence devient plus rapide, plus précise et plus durable.



Préserver et améliorer vos performances opérationnelles

Les impacts concrets sur vos performances terrain

Départs d'experts : un risque de rupture de compétences
Vous avez des experts qui partent, et avec eux des savoir-faire que personne n'a vraiment pris le temps de formaliser.
Nous vous aidons à rendre visibles ces éléments clés pour pouvoir les préserver et les transmettre.

Variabilité des performances
Vous avez constaté que, sur un même poste, certains opérateurs obtiennent de meilleurs résultats que d'autres sans que cela soit clairement expliqué.
Nous mettons en évidence ce qui fait réellement la différence dans l'activité pour permettre un alignement des pratiques.

Formation et montée en compétence
Vous avez des opérateurs qui reproduisent les gestes, mais qui peinent à progresser ou à gagner en autonomie.
Nous rendons visibles les repères utilisés par les experts pour faciliter l'apprentissage et accélérer la montée en compétence.

Surqualité et non-qualité
Vous avez des situations où l'on contrôle beaucoup, mais où les défauts et les reprises restent présents.
Nous révélons ce qui, dans les pratiques réelles, génère ces écarts pour ajuster le niveau de qualité attendu.

Performance et sécurité au travail
Vous devez concilier performance, qualité et sécurité, sans toujours voir comment ces exigences s'articulent réellement dans l'activité.
Nous mettons en évidence les arbitrages opérés sur le terrain pour comprendre les tensions et sécuriser les situations de travail.

Changement de pratiques ancrées
Vous avez des pratiques installées depuis longtemps, difficiles à faire évoluer malgré les consignes ou les formations.
Nous rendons visibles ce qui structure réellement ces habitudes pour permettre des évolutions durables.

Ce qui fait votre performance repose en grande partie sur des savoirs invisibles, difficiles à formaliser et à transmettre. Le presque pareil creuse la différence. L'enregistrement du regard permet d'accéder à ces éléments et de les rendre exploitables.
C'est à partir de vos situations de travail et vos collaborateurs que nous les analysons avec vous, en reliant ce que vous faites sur le terrain et ce que le regard révèle réellement.



Les trois phases de l'oculométrie

1. Captation du regard

Enregistrement des mouvements oculaires en situation réelle :
– fixations,
– trajectoires,
– retours,
– zones peu explorées.

2. Traitement et analyse

Identification des stratégies perceptives et des points clés de l'activité

– Nettoyage et structuration des données oculométriques
– Mise en évidence des zones d'attention et des parcours visuels
– Traitements statistiques ajustés en fonction du projet
– Enrichissement par l'explicitation des parties prenantes

3. Restitution

– Visualisation graphique superposée à la captation
– Vidéo commentée du parcours du regard
– Comparaison de plusieurs regards sur une même activité
– Support augmenté



PERTECH SOLUTIONS

LATEM Atelier de mobilité

Notre accompagnement

Sécuriser, capitaliser et transmettre vos savoir-faire critiques grâce à l'oculométrie

Une approche structurée en 3 leviers complémentaires

1. Capturer l'activité réelle
2. Analyser et révéler l'implicite
3. Transmettre efficacement

Trois niveaux d'analyse selon vos besoins

1. Rendre visible et formaliser
2. Comprendre la performance
3. Optimiser les situations critiques

Des prestations ajustées à vos enjeux de terrain

1. Prestation clé en main
2. Accompagnement avec formation
3. Accompagnement terrain
4. Conseil stratégique



PERTECH SOLUTIONS

13 avenue de Strasbourg
68350 Brunstatt-Didenheim
luc.doerenbecher@pertech-solutions.fr
Mobile : 06 22 71 32 31
www.pertech-solutions.fr

LATEM Atelier de mobilité

10 bis rue de la Loire
49320 Brissac-Loire-Aubance
segura@latem.fr
Mobile : 06 30 04 65 68
www.latem.fr